

<b>Obj. Estrat.:</b>	Otimização dos processos administrativos, visando e celeridade, agilidade obedecendo ao principio da desburocratização.		<b>Legenda</b>	<b>S</b>
<b>Projeto:</b>	Reduzir manifestações não atendidas (146)	<b>Vlr.Real:</b>	0,00	Não Iniciada (t) ◆
<b>Respons.:</b>	OUVIDORIA	<b>Dt.Prev:</b>	31/12/2022	Cancelada (x) ☒
<b>Meta:</b>	Realização de 100% das Etapas previstas no prazo	<b>Dt.Real:</b>	NO PRAZO	Atrasada (L) ☹
<b>Itens de Controle:</b>	% de Etapas fora do prazo	0,00%		Em andamento (K) 😐
				Concluída (J) 😊

What? O QUE?	Who? QUEM?	When? QUANDO?	Why? POR QUÊ?	How? COMO?	Where? ONDE?	How much QUANTO	SIT
Promover o treinamento dos colaboradores da Ouvidoria para o sistema de gestão.	OUV	01/04/2022	Maior controle de prazos e repostas.	Treinamento promovido pela empresa OMD.	CREA	0	◆
Reunião com gestores para conscientização sobre a importância de cumprimento dos prazos das manifestações e assuntos referentes à matéria.	OUV	01/03/2022	Diminuição de manifestações sem resposta e fora do prazo.	Reunião expositiva.	Sala de reunião.	0	◆
Reunião mensal interna da Ouvidoria para equacionamento das manifestações sem resposta ou fora do prazo.	OUV	31/12/2022	Reduzir manifestações sem resposta ou fora do prazo.	Relatórios gerenciais.	OUV	0	◆